

Storing KPN

Storing KPN

Huisartspraktijk J. Cijssouw
Hoofdweg Zuid 9
9909 BA Spijk
telefoon: 0596-59 12 02
email: huisartsspijk@ezorg.nl
www.huisartsspijk.nl



Storing KPN

Bij werkzaamheden aan de Havenweg is er een KPN kabel geraakt op maandag 20 oktober. Er is regelmatig contact geweest met KPN hierover, maar tot op heden is het probleem niet opgelost.

We proberen u zo goed mogelijk te helpen.

De telefoon is omgeleid naar een prive-nummer, omdat het niet anders kan. Daardoor komt u niet in een wachtrij en moet u steeds opnieuw bellen, wanneer uw oproep niet beantwoord wordt.

De voicemail van het praktijknummer kunnen we niet beluisteren, dus medicijnen die u vorige week of tot nu toe besteld heeft via de voicemail, kunnen we niet klaarmaken. Neem daarover even contact op met de praktijk.

De email kunnen we wel lezen en verwerken: huisartsspijk@ezorg.nl en/ of apotheekspijk@ezorg.nl

De medicijnen die via de portal besteld zijn, kunnen we verwerken.

Als u de praktijk bij spoed niet kunt bereiken, bel dan 112

We zijn voortdurend in contact met de diverse instanties om het probleem op te lossen.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u administratiespijk@ezorg.nl toe aan uw adresboek.

