Uitslag van de enquête die gehouden is in 2021.

125 mensen hebben de enquête ingevuld, waarvoor onze hartelijke dank. Het is fijn om te horen dat mensen tevreden zijn, maar het is ook prettig te weten wat als minder goed ervaren wordt. Naar aanleiding van de enquête hebben we een aantal verbeteringen doorgevoerd. Helaas kunnen we niet alles veranderen.

De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 53 jaar, er hebben meer vrouwen dan mannen gereageerd en ze komen gemiddeld vier keer per jaar naar de praktijk.

Een belangrijk punt van kritiek is de privacy. Het is gehorig in de praktijk. Soms zijn de geluiden uit de spreekkamers te horen, maar gesprekken kunnen niet gevolgd worden. De balie is open en gesprekken die daar gevoerd worden, kunnen gevolgd worden. Ook wordt het als lastig ervaren dat de uitleg aan de balie bij het afhalen van medicijnen door anderen gevolgd kan worden.

We hebben hier een paar acties op gezet:

* de muziek in de wachtkamer staat iets harder
* als u prive uitleg wilt over het gebruik van medicijnen of iets anders, kunt u dat aangeven. We zoeken dan een lege ruimte of maken een afspraak om de uitleg telefonisch te geven.

De receptenlijn 24/7 openstellen is een goed idee: is geregeld.

Het maken van online afspraken kon tot november 2021 (als je je aangemeld had via e-service), maar lukt op dit moment niet vanwege storingen bij de leverancier van onze software.

De communicatie met de waarnemend huisarts wordt als lastig ervaren. We zijn blij dat we een waarneemregeling hebben en andersom zal het misschien ook zo ervaren worden, omdat werken met twee praktijken drukker is dan met één praktijk. In principe kan de waarnemer zich op de hoogte stellen van de medische problemen, omdat de gegevens uit het huisarts- en apotheeksysteem voor de waarneming Spijk – ’t Zandt open staan. Verder kunnen apotheken en de EHBO- afdelingen van de ziekenhuizen medicatiegegevens en een selectie van uw medische gegevens inzien via het LSP, mits dat met uw toestemming opengesteld is. Controleer bij ons of dat geregeld is.

Er waren opmerkingen over het meer aandacht aan preventie besteden: in principe wordt daar veel aan gedaan, zoals leefstijl, diabetes, hart- en vaatziekten en astma/ copd controles. De praktijkondersteuners hebben hier een belangrijk aandeel in.

De praktijk zou over meer middelen moeten beschikken om onderzoeken uit te voeren: dit is een kleine praktijk en om goed onderzoek te kunnen doen, bijvoorbeeld echo’s, moet je het vaak doen en dat gebeurt niet bij ons. De meest noodzakelijke onderzoeken kunnen we doen en waar meer expertise voor nodig is, besteden we liever uit.

De communicatie van de huisarts en/ of assistentes met u en onderling heeft doorlopend onze aandacht. Niet alles wat gevraagd wordt is medisch/ praktisch haalbaar en uitvoerbaar. Wanneer u hier niet tevreden over bent, meld dit, dan kunnen we er iets aan doen.

We hopen u zo goed op de hoogte gebracht te hebben van de uitslag van de enquête. Als u dit wilt, kunt u de volledige uitslag van de enquête toegestuurd krijgen. Stuur daarvoor een mail naar: [huisartsspijk@ezorg.nl](mailto:huisartsspijk@ezorg.nl).